

Prefeitura Municipal de Colíder - MT

M01 - AGENTE ADMINISTRATIVO
Turno: MANHÃ

Tipo de Prova
2

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Se você vive uma vida de fantasia, sua vida não vale nada até que faça algo que desafie sua realidade de verdade.”
(Morgan Freeman)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4 Horas

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 9.

RECADO DE PRIMAVERA

Meu caro Vinícius de Moraes:

Escrevo-lhe aqui de Ipanema para lhe dar uma notícia grave: A Primavera chegou. Você partiu antes. É a primeira Primavera, de 1913 para cá, sem a sua participação. Seu nome virou placa de rua; e nessa rua, que tem seu nome na placa, vi ontem três garotas de Ipanema que usavam minissaias. Parece que a moda voltou nesta Primavera — acho que você aprovaria. O mar anda virado; houve uma lestada muito forte, depois veio um Sudoeste com chuva e frio. E daqui de minha casa vejo uma vaga de espuma galgar o

costão sul da Ilha das Palmas. São violências primaveris.

O sinal mais humilde da chegada da Primavera vi aqui junto de minha varanda. Um tico-tico com uma folhinha seca de capim no bico. Ele está fazendo ninho numa touceira de samambaia, debaixo da pitangueira. Pouco depois vi que se aproximava, muito matreiro, um pássaro-preto, desses que chamam de chopim. Não trazia nada no bico; vinha apenas fiscalizar, saber se o outro já havia arrumado o ninho para ele pôr seus ovos.

Isto é uma história tão antiga que parece acontecer lá no fundo da roça, talvez no tempo do Império. Pois está acontecendo aqui em Ipanema, em minha casa, poeta. Acontecendo como a Primavera. Estive em Blumenau, onde há moitas de azaleias e manacás em flor; e em cada mocinha loira, uma esperança de Vera Fischer. Agora vou ao Maranhão, reino de Ferreira Gullar, cuja poesia você tanto amava, e que fez 50 anos. O tempo vai passando, poeta. Chega a Primavera nesta Ipanema, toda cheia de sua música e de seus versos. Eu ainda vou ficando um pouco por aqui — a vigiar, em seu nome, as ondas, os tico-ticos e as moças em flor. Adeus.

Rubem Braga

<https://cronicabrasileira.org.br>

De acordo com os elementos que compõem o texto, é correto classificá-lo como:

- (A) resumo, pois proporciona o contato rápido do leitor com uma informação nova.
- (B) crônica, pois apresenta uma sequência cronológica de fatos ocorridos num espaço.
- (C) carta, pois o autor envia uma mensagem a um interlocutor distante
- (D) resenha, pois o autor faz uma breve análise de outra produção textual.
- (E) notícia, pois se trata de um texto informativo que narra um acontecimento pontual.

Questão 2

O posicionamento do autor do texto é marcado por:

- (A) descrença.
- (B) ironia.
- (C) ansiedade.
- (D) insolência.
- (E) nostalgia.

Questão 3

“Isto é uma história tão antiga que parece acontecer lá no fundo da roça [...].” 3º§

A oração destacada transmite ideia de:

- (A) causa.
- (B) conclusão.
- (C) consequência.
- (D) explicação.
- (E) condição.

Questão 4

“Pouco depois vi que se aproximava, muito matreiro, um pássaro-preto [...].” 2º§

É sinônimo da palavra sublinhada:

- (A) parvo.
- (B) inábil.
- (C) mentecapto.
- (D) néscio.
- (E) astucioso.

Questão 5

“[...] saber se o outro já havia arrumado o ninho para ele pôr seus ovos.” 2º§

A oração destacada nessa frase é classificada como:

- (A) substantiva objetiva direta.
- (B) substantiva predicativa.
- (C) adjetiva restritiva.
- (D) adverbial condicional.
- (E) adverbial concessiva.

Questão 6

“[...] para lhe dar uma notícia grave: A Primavera chegou.” 1º§

O termo destacado exerce a seguinte função sintática:

- (A) sujeito.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto indireto.
- (D) adjunto adverbial.
- (E) adjunto adnominal.

Questão 7

“O tempo vai passando, poeta.” 3º§

A vírgula nessa frase separa:

- (A) termo deslocado.
- (B) orações.
- (C) sujeito.
- (D) vocativo.
- (E) aposto.

Questão 8

“Estive em Blumenau, onde há muitas de azaleias e manacás em flor [...]” 3º§

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que não aparece erro gramatical.

- (A) Estive em Blumenau, onde existe muitas de azaleias e manacás em flor [...].
- (B) Estive em Blumenau, onde devem ter havido muitas de azaleias e manacás em flor [...].
- (C) Estive em Blumenau, onde haviam muitas de azaleias e manacás em flor [...].
- (D) Estive em Blumenau, onde deve haver muitas de azaleias e manacás em flor [...].
- (E) Estive em Blumenau, onde deve existir muitas de azaleias e manacás em flor [...].

Questão 9

“Escrevo-lhe aqui de Ipanema [...]” 1º§

É correto afirmar sobre a colocação do pronome oblíquo átono na frase acima.

- (A) Ênclise facultativa no início de frase.
- (B) Ênclise observada no início de frase.
- (C) Próclise na sequência verbo-complemento.
- (D) Próclise como tendência brasileira.
- (E) Mesóclise com pronome intercalado ao verbo.

Questão 10

Assinale a opção em que todas as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

- (A) Magestade – conselho – raiz – compreensão.
- (B) Chineza – empresa – ascensão – rúbrica.
- (C) Empecilho – privilégio – discussão – vantagem.
- (D) Irrequieto – cérebro – quizer - cansaço.
- (E) Subzídio – enxergar – enchente – descanso.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

Questão 11

Qual deve ser o valor de k e q, nessa ordem, para que o ponto A(-1/2, -9/2) seja ponto médio do segmento de extremos em B(k², q²) e C(-2k, 6q)?

- (A) 1 e 3
- (B) -1 e 3
- (C) -3 e 1
- (D) 1 e -3
- (E) -1 e -3

Questão 12

Seja n o número de polígonos regulares cuja soma dos ângulos internos é menor ou igual a 720. Qual é o valor do quadrado de n acrescido de 7?

- (A) 23
- (B) 21
- (C) 16
- (D) 17
- (E) 19

Questão 13

Joana possui fichas enumeradas de 15 a 26. Qual é a probabilidade de, escolhendo-se uma ficha aleatoriamente, retirar-se um número cuja divisão por 3 deixe resto 2?

- (A) $\frac{2}{3}$
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{1}{3}$
- (D) $\frac{1}{12}$
- (E) $\frac{3}{12}$

Questão 14

Considere a seguinte sentença: " $x + 42 - 12x^3 \geq 13$ ". De acordo com os princípios fundamentais da lógica proposicional podemos afirmar que trata-se de uma sentença classificada como:

- (A) fechada.
- (B) positiva.
- (C) negativa.
- (D) exclamativa.
- (E) aberta.

Questão 15

Um professor de matemática colocou o seguinte desafio no quadro durante suas aulas:

"Se tomarmos os números 4, 5, 7, 10, 11, que representam cinco dos 7 números de um conjunto de valores, qual deve ser o menor valor possível para a mediana desse conjunto?"

Qual a resposta CORRETA do desafio feito pelo professor?

- (A) 7
- (B) 5
- (C) 10
- (D) 11
- (E) 6

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 16

Qual é o comando utilizado para delimitar um arquivo em colunas, números de caracteres ou por posição de campo, no terminal do Linux?

- (A) Mon.
- (B) Dow.
- (C) Cmd.
- (D) Cut.
- (E) Bg.

Questão 17

"Consiste na forma mais básica de interconexões de computadores, onde um par de computadores são interligados diretamente através de um meio de transmissão."

O texto acima faz referência a qual tipo de topologia de rede?

- (A) Ponto a ponto.
- (B) Anel.
- (C) Estrela.
- (D) Malha.
- (E) Árvore.

Questão 18

O tipo de transmissão de uma rede de comunicação trata da forma como a informação é enviada para os componentes da rede de computadores. Na transmissão multicast:

- (A) a informação parte de um transmissor para um receptor diretamente.
- (B) um receptor envia uma informação para um grupo de receptores.
- (C) há a participação de um único remetente e um único destinatário.
- (D) um receptor envia uma informação para todos os computadores da rede.
- (E) a comunicação ocorre de um para um, ou seja, existe um emissor vários receptores.

Questão 19

Para que o usuário do sistema operacional Linux feche um aplicativo que está ativo, deve ser utilizado o atalho:

- (A) Alt + F2.
- (B) Ctrl + Q.
- (C) Ctrl + Alt + F7.
- (D) Ctrl + F
- (E) Alt + Tab.

Questão 20

São buscadores da internet, EXCETO:

- (A) Opera.
- (B) Yahoo!
- (C) Bing.
- (D) AOL.
- (E) Duck Duck Go.

Questão 21

Analise as assertivas a seguir e responda.

- I- O arquivo do Gerenciador de Arquivo do Windows é chamado de Explorer.exe.
- II- Para movimentar arquivos e pastas, basta utilizar o atalho Ctrl + Z.
- III- .txt é o arquivo de texto com formatação.

Assinale a alternativa que apresente a(s) assertiva(s) CORRETA(S).

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 22

A tecla Tab, na linha de comando do Linux, permite que o usuário:

- (A) saia de um comando, ou processo em um terminal.
- (B) ative um programa que está em execução em segundo plano.
- (C) economize tempo, uma vez que ele completará, automaticamente, o que está sendo digitado ou mostrará todos os resultados possíveis.
- (D) desconecte-se do terminal em que se encontra atualmente.
- (E) limpe o terminal.

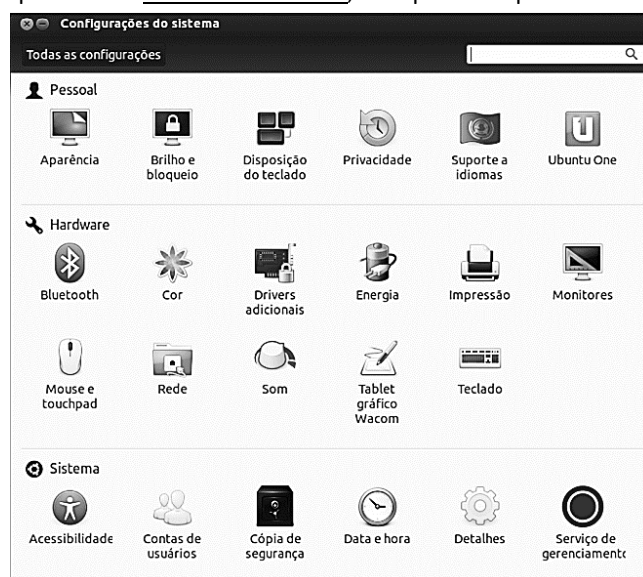
Questão 23

Para que um usuário do Google Chrome reabra guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas, qual comando deve ser utilizado?

- (A) Ctrl + Tab.
- (B) Alt + Shift + I.
- (C) F12.
- (D) Ctrl + Shift + T.
- (E) Ctrl + F.

Questão 24

A imagem abaixo representa o menu da aba Configurações do sistema, do sistema operacional Linux. É correto afirmar que o ícone Contas de usuários, é responsável por:



- (A) configurar o teclado de acordo com as preferências de quem está utilizando-o.
- (B) permitir que o usuário selecione o idioma de sua preferência, para os menus e janelas do sistema.
- (C) configurar o gerenciamento de energia do computador.
- (D) configurar as preferências de som.
- (E) adicionar e remover usuário, alterar o tipo de conta, gerenciar grupos de contas e acionar, modificar ou remover senha.

Questão 25

Assinale, corretamente, a alternativa que corresponda ao nome dado ao primeiro computador de pacotes.

- (A) TCP.
- (B) ICP.
- (C) IMP.
- (D) IP.
- (E) IPC.

LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 26

Leia as afirmativas abaixo.

A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios:

I - dependência nacional.

II - prevalência dos direitos humanos.

III - autodeterminação dos povos.

IV - não-intervenção.

Estão CORRETAS as afirmativas:

(A) II, III e IV, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) I, II e IV, apenas.

(D) III e IV, apenas.

(E) I, II, III e IV.

Questão 27

Assinale a alternativa CORRETA.

(A) As associações poderão ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se o trânsito em julgado.

(B) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas dependem de autorização do Estado.

(C) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, vedada ao proprietário indenização ulterior, mesmo se houver dano.

(D) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

(E) Ninguém poderá ser compelido a associar-se ou a permanecer associado.

Questão 28

A respeito dos servidores públicos, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório não observará os requisitos para a investidura.

(B) O membro de Poder, o detentor de mandato eletivo, os Ministros de Estado e os Secretários Estaduais e Municipais serão remunerados por subsídio fixado em parcela única e acréscimos de gratificação.

(C) É dever exclusivo do poder executivo a publicação anual dos valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.

(D) É assegurada a incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo.

(E) O regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

Questão 29

A respeito da organização do Estado, assinale a alternativa CORRETA.

(A) A União não intervirá nos Estados nem no Distrito Federal, exceto para pôr termo a grave comprometimento da ordem pública.

(B) Compete aos Municípios legislar sobre organização do sistema nacional de emprego e condições para o exercício de profissões.

(C) Compete aos Estados e ao Distrito Federal legislar sobre seguridade social.

(D) A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle interno, apenas.

(E) Compete privativamente aos Estados e ao Distrito Federal legislar sobre educação, cultura, ensino, desporto, ciência, tecnologia, pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Questão 30

De acordo com a Constituição Federal, podemos afirmar:

I – Nos Territórios Federais com mais de cem mil habitantes, além do Governador nomeado na forma desta Constituição, haverá órgãos judiciários de primeira e segunda instância, membros do Ministério Público e defensores públicos federais; a lei disporá sobre as eleições para a Câmara Territorial e sua competência deliberativa.

II – As contas do Governo do Território serão submetidas ao Congresso Nacional, com parecer prévio do Tribunal de Contas da União.

III – A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.

IV – Ao Distrito Federal não são atribuídas as competências legislativas reservadas aos Estados e Municípios.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 31

Compete privativamente à União legislar sobre:

- (A) desapropriação.
- (B) produção e consumo.
- (C) proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- (D) criação, funcionamento e processo do juizado de pequenas causas.
- (E) assistência jurídica e defensoria pública.

Questão 32

De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- (B) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (C) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, mesmo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- (D) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
- (E) É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.

Questão 33

Analise as afirmativas abaixo.

Em consonância com a Constituição Federal, podemos afirmar:

I - A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.

II - A obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal é assegurada perante o pagamento de taxas.

III - A lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

IV - É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 34

Podemos afirmar a respeito do princípio da legalidade da administração pública:

- (A) esse princípio evita que a Administração Pública se distancie da moral e obriga que a atividade administrativa seja pautada não só pela lei, mas também pela boa-fé, lealdade e probidade.
- (B) diz respeito à divulgação oficial do ato para conhecimento público. O princípio da publicidade é requisito da eficácia e da moralidade.
- (C) este princípio exige que a atividade administrativa seja exercida de maneira eficiente, com rendimento funcional.
- (D) significa que a Administração Pública está sujeita aos princípios legais, ou seja, as leis ou normas administrativas contidas na Constituição. À Administração Pública só é permitido fazer aquilo que a lei autoriza.
- (E) em sua essência, diz respeito à necessidade de o Estado agir de modo imparcial perante terceiros, não podendo beneficiar nem causar danos a pessoas específicas, mas sempre buscando chegar à comunidade ou um grupo amplo de cidadãos.

Questão 35

Assinale a alternativa que contém a entidade classificada como uma autarquia.

- (A) Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
- (B) Fundação Nacional do Índio (FUNAI).
- (C) Caixa Econômica Federal.
- (D) Petrobras.
- (E) Banco do Brasil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 36**

As equipes são uma demanda atual das organizações para estruturar o trabalho, aumentar a produtividade, criatividade e compartilhamento do conhecimento (SANTOS; MOURAO; NAIFF, 2014). As equipes ou pequenos grupos de trabalho que são alvo de pesquisas há mais de um século continuam atuais devido à sua importância para as organizações e para a sociedade (MCGRATH; ARROW; BERDAHL, 2000).

Considerando as informações acima, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Equipes de trabalho são formas de coordenar competências para responder aos problemas frequentes e variáveis.

PORQUE

II. Uma equipe é formada por pessoas e pressupõe maturidade, responsabilidade e elevada interdependência de todos os seus membros.

A respeito dessas asserções, assinale a opção CORRETA.

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 37

Observe a charge abaixo e responda.



O Artigo 5º da Lei dos Notários e Registradores (Lei nº 8.935/94) estabelece sete tipos de cartórios extrajudiciais no Brasil. De acordo com a charge acima, o cartório de protestos, é aquele que:

- I. registra os contratos e escrituras públicas de aquisição de imóveis e também demais títulos.
- II. realiza o protesto de cheques, notas promissórias, duplicatas e outros documentos em que se reconheçam dívidas.
- III. presta serviços básicos e fundamentais para o exercício da cidadania.
- IV. atua na verificação da regularidade formal dos documentos de dívida, possibilitando ao devedor a oportunidade de pagamento.
- V. faz a distribuição equitativa de serviços cartoriais, por meio do registro dos atos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, IV e V.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II e IV.

Questão 38

Ter excelência no atendimento ao cliente consiste em resolver os problemas dos consumidores de maneira precisa. São princípios que devem ser considerados no atendimento ao cliente:

- I. um vocabulário simples e claro, sem palavras difíceis ou termos técnicos.
- II. a solução das demandas do cliente por métodos muito burocráticos e demorados.
- III. uma comunicação com segurança, clareza, objetividade e transparência.
- IV. o conhecimento de suas necessidades, para oferecer o melhor atendimento e serviço.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

Questão 39

Segundo Prado (1986), o arquivo serve de instrumento principal de controle à ação administrativa de qualquer empresa. Quando classificados pelos estágios de sua evolução, podem ser:

- I. comerciais, institucionais ou públicos.
- II. gerais, centrais ou setoriais.
- III. de segunda idade ou intermediário.
- IV. corrente ou permanente.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II
- (B) III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III.

Questão 40

O ato de abreviar é complexo, uma vez que, nesse processo, as palavras são reduzidas de diferentes formas. Leia as afirmativas abaixo e identifique as abreviaturas corretas:

- I. e.ms.= em mão(s).
 - II. c.c. = conforme.
 - III. at.te = atenciosamente.
 - IV. parág. un.= parágrafo único.
- É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II e IV.
- (E) I e III.

Questão 41

Observe a imagem abaixo e responda.



<http://portaldaslicitacoes.blogspot.com/2015/03/charges-sobre-licitacoes.html>

A modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras onde a Administração Pública realiza mediante critérios objetivos, aos licitantes apresentarem uma proposta final, é chamada de:

- (A) seleção.
- (B) concurso.
- (C) pregão.
- (D) leilão.
- (E) diálogo competitivo.

Questão 42

Nas pequenas empresas e nas grandes multinacionais, a gestão de documentos é uma tarefa delicada e fundamental, já que as informações contidas neles podem ser necessárias a qualquer momento. Nesse contexto, a organização do arquivo pelo método alfabético contempla:

- I. os nomes identificados por cores variando de país para país.
- II. os nomes orientais do modo como se apresentam.
- III. a separação de nomes com prefixos: DE, LE, VON e outros.
- IV. um código numérico para os títulos e subtítulos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) III e IV.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

Questão 43

A escolha do método de arquivamento no arranjo da documentação é uma das etapas mais importantes para os arquivos. Nesse contexto, na utilização do método ideográfico numérico duplex, é necessário:

- (A) dividir o assunto em nove classes principais e depois em subclasses.
- (B) distanciar os números por ponto e a parte inteira dos números por três algarismos.
- (C) separar os algarismos por traço e não por ponto como no decimal.
- (D) limitar os níveis em até dez divisões e cinco subdivisões para que a localização se torne mais rápida.
- (E) arquivar os documentos de forma eletrônica, efetivando sua digitalização.

Questão 44

Segundo Gold (2002), os aspectos mais relevantes de um bom texto empresarial seriam a clareza, o vocabulário simples e formal, a objetividade, as frases curtas e a gramática correta. A linguagem da correspondência oficial é diferente da correspondência empresarial porque apresenta:

- I. opinião, crítica e dispensa algumas formalidades.
 - II. ausência de impressões individuais de quem comunica.
 - III. impessoalidade de quem recebe a comunicação.
 - IV. caráter impessoal do próprio assunto tratado.
- É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) II e IV.

Questão 45

Mesmo diante de tantas possibilidades de comunicação decorrentes de novas tecnologias, a telefonia continua sendo um dos primeiros elos entre uma instituição e o seu usuário. São elementos para um bom atendimento telefônico:

- I. uma voz expressiva, natural, direta e viva.
 - II. a cortesia desde o início ao fim do telefonema.
 - III. a interrupção do interlocutor para que o tempo de espera seja o mais curto.
 - IV. uma escuta atenta para evitar repetições e confusões.
 - V. uma prestação de informações corretas e adequadas.
- É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II, IV e V.
- (E) III, IV e V.

Questão 46

Leia a charge abaixo e responda:



Diante do exposto na charge e segundo o Código de Ética Profissional do Servidor, é dever do servidor público:

- I. exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas.
- II. pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão ou doação para resolver situações de usuários diante de filas.
- III. tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- IV. ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

Questão 47

Observe as imagens abaixo e responda.



Para guardar os documentos é preciso organizá-los de forma eficiente. O modelo de pasta, destinado à guarda de documentos de pouco manuseio, que suporta uma grande quantidade de conteúdo em pouco espaço e não contam com um gancho central, são do tipo:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II.
- (D) III.
- (E) I e III.

Questão 48

Atualmente, na comunicação escrita dos agentes públicos da administração pública federal direta, chefe do Poder Executivo, Presidente da República e Ministérios, é utilizado a seguinte forma de tratamento abreviada:

- (A) V.S.a.
- (B) exmo
- (C) sr. e sra.
- (D) ilmo.
- (E) v.ex.a.

Questão 49

A gestão da qualidade procura examinar todos os processos relacionados e correlacionados não só à produção. Nesse contexto, podemos afirmar que, a gestão da qualidade envolve:

- I. a satisfação de todos, clientes externos e internos, diretos e indiretos, parceiros e empregados.
- II. o registro e o controle de todas as etapas relativas à garantia que proporcionam maior confiabilidade ao produto.
- III. os clientes que são colocados como receptores passivos dos produtos e serviços oferecidos.
- IV. a produção e o oferecimento de produtos e serviços que sejam requisitados pelo cliente.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) I, II e IV.
- (D) III e IV.
- (E) II e III.

Questão 50

A criação das autarquias passou a ser legalizada através do Decreto da Lei nº 200/1967. Nele, a organização da administração pública passou por alterações e flexibilizações, expandindo a administração indireta e reorganizando a direta. Nesse contexto, podemos afirmar que a autarquia envolve:

- I. pessoa jurídica de direito público ou privado.
- II. pessoa jurídica de direito público.
- III. realiza atividade econômica.
- IV. privilégios em juízo.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.
- (E) II e IV.